



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ที่ ตง ๗๒๐๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ด้วย งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) โดยจัดให้มีการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้ประชาชนที่มาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ได้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ นั้น

ในการนี้ งานพัฒนาชุมชน จึงได้รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดดังแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*(Handwritten signature)*

(นางสาวภาวิณี อัมพันธ์)

นักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าส่วน/ผู้อำนวยการกอง .....

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

(นายจันทา สีสอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล .....

*(Handwritten signature)*

(นายสมศักดิ์ หอมแก้ว)

รองปลัด อบต. รักษาการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล .....

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

(นายกิตติพงษ์ เลิศประดับพร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น



**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 125 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. เพศ ชาย จำนวน 53 คน หญิง จำนวน 72 คน      2. อายุ 18 - 80 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
  1. ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน 12 คน      2. ประถมศึกษา จำนวน 38 คน      3. ม.ต้น จำนวน 29 คน
  4. ม.ปลาย/ปวช. จำนวน 18 คน      5. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 13 คน      6.ปริญญาตรี จำนวน 15 คน
4. อาชีพ
  1. เกษตรกร จำนวน 54 คน      2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 20 คน      3. รับราชการ จำนวน 5 คน
  4. ลูกจ้าง จำนวน 42 คน      5. นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 4 คน

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

1. การข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 8 คน      2. การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ จำนวน 99 คน
2. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน - คน      3. การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก จำนวน 7 คน
3. การใช้ Internet ตำบล จำนวน - คน      4. การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน 3 คน
5. ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน      6. การขอจดทะเบียนพาณิชย์ จำนวน 8 คน
7. การชำระภาษี ต่างๆ จำนวน - คน      8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองช้างแล่น อ.ห้วยยอด จ.ตรัง**

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	85.10	14.90	-	-	-
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	81.30	15.00	3.70	-	-
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	80.70	19.30	-	-	-
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม					
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	77.10	22.90	-	-	-
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน ชัดเจน	83.50	12.50	4.00	-	-
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน	86.70	12.30	-	-	-
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	73.60	18.20	8.20	-	-

**ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ -ไม่มี-**

\*\*\*\*\*